精选快讯　软件快讯　2026年11月21日 13:22

AIworker调查：2026年企业AI咨询中Copilot与Gemini占比超ChatGPT

要点

- AIworker对2025年5月至2026年11月上旬期间留有录音和文字记录的AI导入咨询进行了调查。
- AIworker指出，这种选择变化的背景可能是企业倾向于分发业务软件附带的AI，或利用嵌入现有业务环境的AI。
- 企业AI使用状态呈现分化趋势：“部分人个人使用”的比例从2025年的71%降至2026年的57%；
- 针对全社导入后的推进，AIworker建议确定各部署的推进者并选定适用AI的业务。

AIworker对2025年5月至2026年11月上旬期间留有录音和文字记录的AI导入咨询进行了调查。数据显示，企业提及的AI服务名称占比发生显著变化：2025年ChatGPT以66%占比居首，Gemini占20%，Copilot和Claude各占13%；而2026年Copilot和Gemini占比均升至35%，超过ChatGPT的28%，Claude占比也增至27%。

AIworker指出，这种选择变化的背景可能是企业倾向于分发业务软件附带的AI，或利用嵌入现有业务环境的AI。在AI导入停滞的理由中，“没有能熟练使用的人或推进者”以34%占比最高，其次是“社内理解与手续”（30%）、“预算与费用依据”（29%）和“安全与信息泄露”（24%）。

企业AI使用状态呈现分化趋势：“部分人个人使用”的比例从2025年的71%降至2026年的57%；“全社导入但活用未推进”的比例从9%升至19%，“尚未使用”的比例从11%升至21%；而“活用正在推进”的比例从9%降至4%。在培养社内AI开发人才的内制化关注度上，DX推进/信息系统部门咨询中为41%，经营者/役员咨询中为13%。

针对全社导入后的推进，AIworker建议确定各部署的推进者并选定适用AI的业务。其发布的14页报告包含利用AI对虚构管理部业务进行评分的实例，63秒内生成了评分表和2个试行候选业务方案。在评分中，会议室/公司车预约调整和社内报原稿制作各得10分，费用结算确认、社内咨询、加班统计各得9分。AI将最高得分业务排除在试行候选外，理由是判断为不使用AI也能解决，转而选择了易于掌握部内活用情况的业务。

报道来源：ITmedia AI+

来源网站：https://www.inews.today/