精选快讯　软件快讯　2026年11月16日 00:00

测试显示ChatGPT是唯一能可靠区分亚马逊真实与诈骗邮件的AI助手

要点

- 一项针对主流AI助手识别亚马逊诈骗邮件能力的测试显示，ChatGPT是唯一能可靠区分真实与欺诈信息的工具。
- 然而，在单独测试特定场景时，表现出现显著差异。
- 测试还发现部分工具提供的建议存在事实错误。

一项针对主流AI助手识别亚马逊诈骗邮件能力的测试显示，ChatGPT是唯一能可靠区分真实与欺诈信息的工具。测试者使用Gemini、ChatGPT和Claude的免费版本，对20条消息进行了评估，其中包括15条模拟诈骗和5条模拟真实亚马逊消息。在首次批量测试中，三个模型均正确识别了全部20条消息，未出现误报，并准确解释了包含伪装域名amazon.com.order-review[.]net的诈骗短信。

然而，在单独测试特定场景时，表现出现显著差异。针对来自account-update@amazon.com的登录警报邮件，Gemini和Claude在多次运行中表现不一致或无法确定，而ChatGPT始终正确判定其为合法邮件。在测试链接指向amazon.com的退款邮件时，Gemini未给出明确结论，Claude表示怀疑，ChatGPT则判定其为合法。此外，ChatGPT是唯一提及亚马逊官方验证服务verify@amazon.com的工具，并在模拟用户已泄露密码和卡号的场景中，唯一建议检查邮件账户转发规则。

测试还发现部分工具提供的建议存在事实错误。Claude建议将邮件转发至reportphishing@amazon.com，但该地址未在亚马逊页面找到，亚马逊官方列出的举报地址实为reportascam@amazon.com。尽管三个AI工具都能识别诈骗，但测试总结认为，只有ChatGPT能一致地识别真实消息并避免误报。背景信息显示，亚马逊在2025年下架了超过70,000个钓鱼网站和14,000个诈骗电话号码，凸显了准确识别此类威胁的重要性。

报道来源：androidpolice

来源网站：https://www.inews.today/