精选快讯　软件快讯　2026年11月13日 08:08

微软365多服务故障致ChatGPT与Claude连接器失效，部分服务器正逐步恢复

要点

- 微软365多个核心服务出现连接障碍，导致Microsoft Outlook、Microsoft Teams及Microsoft 365 Copilot处于难以连接或无法连接状态。
- Anthropic指出，邮件、日历及搜索工具的大部分请求无法运作，其“Claude for Outlook”功能也受到影响。

微软365多个核心服务出现连接障碍，导致Microsoft Outlook、Microsoft Teams及Microsoft 365 Copilot处于难以连接或无法连接状态。受此影响，OpenAI的ChatGPT与Anthropic的Claude在微软365中的连接器均未能正常运作，两家公司已就此故障进行报告。

Anthropic指出，邮件、日历及搜索工具的大部分请求无法运作，其“Claude for Outlook”功能也受到影响。目前微软正在逐步恢复受影响的部分服务器并维持稳定状态，通过替代路径连接流量，部分区域已出现有限度的恢复，微软计划对其他区域采取进一步对策。

报道来源：ITmedia AI+

来源网站：https://www.inews.today/